

AVISO DE PRIVACIDAD

PHYTOMONITOR SA DE CV, (en adelante Phytomonitor), se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de correo electrónico. Somos una compañía que se dedica a realizar análisis agrícolas y estamos ubicados en Calzada Aeropuerto 7299-B Col. Bachigualato C.P. 80140, Culiacán, así como también en Circuito San Eduardo 87 San Juan de Ocotán C.P. 45019 . Nuestros teléfonos son: (667) 7600734 y (333) 333 109 3179. Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Sr. Cesar Efraín Pérez Carrasco y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: sistemas@phytomonitor.com. Una de las prioridades de Phytomonitor es respetar la privacidad de sus clientes y procurar mantener segura la información que recolecta. Este Aviso de Privacidad forma parte de nuestra app PhytoApp. Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente vía correo electrónico a los usuarios registrados. Si usted desea revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales o solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO (acrónimo de acceso, rectificación, cancelación y oposición), envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@phytomonitor.com

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS En Phytomonitor recogemos información vía correo electrónico, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos seguras. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Phytomonitor será responsable de la veracidad de los mismos. La información recabada del cliente ya sea correo electrónico, presencial es:

- Nombre Completo, Empresa, Email, Teléfono, Correo Electrónico, Régimen Fiscal, Razón Social, RFC, Calle, Número Exterior, Número Interior, Colonia, Teléfono, Ciudad, Código Postal, País, Estado.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a administracion@phytomonitor.com Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación. En un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

USO DE LA INFORMACIÓN La información solicitada permite a Phytomonitor contactar a los clientes actuales y potenciales, cuando sea necesario para ofrecerle algún servicio, informarle de alguna mejora al sistema o mantenerlo al tanto de los acontecimientos de Phytomonitor y como esto puede ayudar a su empresa. Asimismo Phytomonitor utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros servicios
- Proveer una mejor atención al usuario.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN El acceso a la información del cliente es restringido por parte de Phytomonitor, solo el usuario y las personas que el mismo faculte pueden acceder a dicha información. En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Phytomonitor tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a administracion@phytomonitor.com. El usuario puede ejercer sus derechos ARCO enviándonos un correo electrónico a administracion@phytomonitor.com. También podrá comunicarse al teléfono (333) 109 3179, para solicitar una cancelación del uso de sus datos personales. El tiempo

de respuesta es de 5 días hábiles. Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado. Phytomonitor aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

DATOS PERSONALES SENSIBLES Phytomonitor no solicita datos personales sensibles en ninguno de sus sitios web.

SEGURIDAD Se han incorporado a la seguridad del sitio medidas de prevención y contención acordes con las mejores prácticas vigentes en la industria con el fin de salvaguardar en la medida de lo posible la información contenida en nuestras bases de datos. Ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros servidores. En este tema, el equipo de colaboradores de Phytomonitor ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más acorde a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible y mitigar riesgos de desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de dicha información.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Phytomonitor no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Phytomonitor puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestra app, o causar daños o interferencia sobre los derechos de Phytomonitor o sus propiedades, de otros usuarios de nuestra app o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. Phytomonitor no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por otros medios ajenos a los antes mencionados.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. Phytomonitor no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestros sitios web. Para disminuir los riesgos Phytomonitor recomienda al usuario cerrar sesión de la app cuando finalice su actividad.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES Phytomonitor no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de Phytomonitor antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Phytomonitor. Si el usuario utiliza la aplicación de Phytomonitor, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. En caso de haber una modificación a este Aviso de Privacidad, Phytomonitor notificara por correo electrónico a sus usuarios registrados con una anticipación de 10 días, y publicará en el tablero de anuncios del sistema la misma notificación a fin de que todos los usuarios de Phytomonitor queden enterados del cambio. Le recordamos que está en facultad de acudir al IFAI en caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos personales.

Fecha de actualización: 22 de Diciembre de 2020