


| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | PHYTOMONITOR S.A de C.V. Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco. | RE5-PT-VEN-03 |
| | AVISO DE PRIVACIDAD PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V. | FECHA DE EMISIÓN: 11-10-2022 |
| | | FECHA DE REVISIÓN: 11-10-2022 |

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en los siguientes términos:

1. Responsable de los datos personales.

PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “**PHYTOMONITOR**”, con domicilio en Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco, es responsable de la obtención, almacenamiento, manejo, tratamiento, divulgación, uso, acción de acceso, transferencia o disposición de los datos personales de sus clientes.

2. Forma de recabar los datos personales.

PHYTOMONITOR obtendrá los datos personales de sus clientes o usuarios por alguna de las siguientes formas:


- a) Personalmente, cuando el cliente acude a nuestras oficinas o cualquiera de nuestras sucursales, para solicitar, adquirir o contratar nuestros servicios.
- b) De manera directa, cuando nuestros clientes nos proporcionan sus datos personales para solicitar, adquirir o contratar nuestros servicios, ya sea personalmente, mediante el llenado de formularios por escrito, vía telefónica, por correo electrónico o cualquier otro medio tecnológico.
- c) De manera indirecta, cuando se obtienen los datos personales mediante cualquier fuente de información comercialmente disponible o que sea permitida por la legislación aplicable, incluyendo la información proporcionada por las sociedades de información crediticia o agentes de venta.

El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Phytomonitor será responsable de la veracidad de los mismos.

3. Información a recabar.

PHYTOMONITOR posee, recaba o recabará de sus clientes los datos personales de nuestros clientes necesarios para la adecuada realización de los servicios de análisis de laboratorio que cada cliente solicite o contrate, así como para la celebración de los demás actos que **PHYTOMONITOR** puede realizar conforme a la Ley y en cumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos frente a cada cliente.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, los siguientes: correo electrónico, presencial es: • Nombre Completo, Empresa, Email, Teléfono, Correo Electrónico, Régimen Fiscal, Razón Social, RFC, Calle, Número Exterior, Número Interior, Colonia, Teléfono, Ciudad, Código Postal, Estado y País.

| | | |
|---|--|---|
|  | PHYTOMONITOR S.A de C.V. Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco. | RE5-PT-VEN-03 |
| | AVISO DE PRIVACIDAD PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V. | FECHA DE EMISIÓN: 11-10-2022 FECHA DE REVISIÓN: 11-10-2022 |

4. Finalidades a que se sujetarán los datos personales recabados.


El tratamiento de los datos personales de los clientes de **PHYTOMONITOR** que se recaben o hayan sido recabados, salvo que el titular de los mismos disponga lo contrario a través del medio descrito más adelante en el presente **Aviso de Privacidad**, tiene como finalidad ser utilizados para:

- a) Que **PHYTOMONITOR** pueda prestar la asesoría, contratación colocación, cotización, comercialización y operación de los servicios que esta entidad ofrece.
- b) Operar o gestionar diversos esquemas de financiamiento ofrecidos por **PHYTOMONITOR**.
- c) Realizar gestiones y acciones de cobranza judicial o extrajudicial, ya sea de manera directa o por conducto de terceros.
- d) Ceder o vender la cartera de cobranza pendiente de pago, cuando corresponda.
- e) La realización de estudios de mercado, para el mejor diseño de servicios, beneficios y descuentos.
- f) La entrega y remisión de notificaciones relacionadas con los servicios contratados, así como notificaciones sobre el cambio de condiciones de contratación, atención de requerimientos legales y cambios de políticas de **PHYTOMONITOR**.
- g) La promoción y publicidad de los servicios que **PHYTOMONITOR** actualmente ofrece u ofrecerá en un futuro, así como para la realización de encuestas de calidad en el servicio, información de sorteos o promociones.
- h) Dar cumplimiento a las obligaciones legales o contractuales que **PHYTOMONITOR** tenga frente a sus clientes o usuarios.
- i) Proporcionar la información a los asesores jurídicos, fedatarios públicos y asesores en materia fiscal, contable y financiera, para la debida elaboración de los contratos y documentos legales que resulten necesarios para hacer constar operaciones mediante las que los clientes adquieran los servicios que ofrece **PHYTOMONITOR**.
- j) Dar cumplimiento a disposiciones legales y/o fiscales que en su momento puedan presentarse.

Los titulares de datos personales en posesión de **PHYTOMONITOR** podrán, en cualquier momento, manifestar al Ejecutivo de Atención a Clientes de **PHYTOMONITOR** su negativa al tratamiento de sus datos personales respecto con las finalidades que no sean necesarias, ni hayan dado origen a la contratación de los servicios. Tal manifestación podrá realizarse mediante comunicación por escrito presentada en las oficinas de **PHYTOMONITOR**, o bien, mediante correo electrónico dirigido a sms@phytomonitor.com. **PHYTOMONITOR** estará obligada a resolver la solicitud respectiva a más tardar en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, comunicando la resolución correspondiente por correo electrónico.

5. Medios para preservar la confidencialidad y limitar el uso o divulgación de datos personales.

PHYTOMONITOR se compromete a que los datos personales de sus clientes o usuarios serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; de conformidad con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que al efecto implemente **PHYTOMONITOR** en sus políticas y procedimientos de seguridad.

| | | |
|---|---|---|
|  | PHYTOMONITOR S.A de C.V. Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco. | RE5-PT-VEN-03 |
| | AVISO DE PRIVACIDAD PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V. | FECHA DE EMISIÓN: 11-10-2022 FECHA DE REVISIÓN: 11-10-2022 |

PHYTOMONITOR no utiliza cookies ni web beacons para obtener información personal de sus clientes o usuarios a través de su página web ni de cualquier otro medio electrónico.

6. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO.

Los clientes y usuarios de **PHYTOMONITOR** tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad** o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, en los casos que legalmente sea procedente, (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley, y (v) a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines específicos, cuando proceda conforme a ley.

Para ejercer los derechos antes mencionados, los titulares de datos personales en posesión de **PHYTOMONITOR** deberán presentar la solicitud respectiva por escrito dirigido al Ejecutivo de Atención a Clientes de **PHYTOMONITOR**, mediante entrega física en el domicilio de **PHYTOMONITOR**, o bien, mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: sms@phytomonitor.com.


La solicitud deberá contener la siguiente información:

- El nombre del titular y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, con manifestación expresa del derecho que pretende ejercer; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

PHYTOMONITOR comunicará al titular de los datos personales la respuesta de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, a través del correo electrónico de contacto proporcionado al efecto. El plazo antes mencionado podrá ser ampliado una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando las circunstancias del caso así lo justifiquen.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica entre **PHYTOMONITOR** y sus clientes o usuarios, se entenderá que, en caso de solicitar su derecho de cancelación u oposición, el titular de los datos personales acepta que no podrá contratar los servicios que ofrece **PHYTOMONITOR**.

Salvo los casos del artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, no procederá el acceso a los Datos Personales o su rectificación o cancelación o su oposición a su tratamiento en los siguientes supuestos:

| | | |
|---|---|---|
|  | PHYTOMONITOR S.A de C.V. Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco. | RE5-PT-VEN-03 |
| | AVISO DE PRIVACIDAD PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V. | FECHA DE EMISIÓN: 11-10-2022 FECHA DE REVISIÓN: 11-10-2022 |

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal o medie resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a sus Datos Personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición; y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso se efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular. En todos los casos anteriores, se informará el motivo de la decisión y se comunicará al titular o en su caso al representante legal en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.


Para mayor información favor de comunicarse a con el Ejecutivo de Atención a Clientes de **PHYTOMONITOR** a través de la siguiente dirección de correo electrónico: sms@phytomonitor.com

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

PHYTOMONITOR utiliza los datos personales de sus clientes y usuarios exclusivamente para los fines señalados en el presente **Aviso de Privacidad** y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. **PHYTOMONITOR** únicamente podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos personales a:

- a) Terceros a quien les sea encomendada cobranza judicial o extrajudicial de créditos o cartera vencida;
- b) Terceros a quienes les sea cedida o vendida la cartera vencida o los derechos de cobro respecto del financiamiento o los créditos otorgados a clientes o usuarios de **PHYTOMONITOR**;
- c) Terceros proveedores de servicios jurídicos, financieros, contables, administrativos o de fe pública, para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas con **PHYTOMONITOR**;
- d) Terceros proveedores de servicios de estudios de mercado, investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en adquisición de bienes, productos o servicios necesarios o requeridos por el titular de datos personales;
- e) Terceros derivados de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; y
- f) A terceros en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y cualesquier otros casos previstos en dicha ley y su reglamento.

Fuera de los casos antes enunciados, los clientes y usuarios de **PHYTOMONITOR** pueden tener la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | PHYTOMONITOR S.A de C.V. Circuito San Eduardo No. 87, Col. San Juan de Ocotán. C.P. 45019. Zapopan, Jalisco. | RE5-PT-VEN-03 |
| | AVISO DE PRIVACIDAD PHYTOMONITOR, S.A. DE C.V. | FECHA DE EMISIÓN: 11-10-2022 |
| | | FECHA DE REVISIÓN: 11-10-2022 |

La información que se proporcione a redes sociales o páginas web no controladas por **PHYTOMONITOR**, y su manejo, no será nuestra responsabilidad, por lo que el titular de los datos deberá revisar el **Aviso de Privacidad** de cada una de ellas.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

PHYTOMONITOR se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Tales modificaciones al **Aviso de Privacidad** estarán disponibles al público en general a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- b) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención;
- c) Mediante publicación en nuestra página de internet www.phytomonitor.com.mx (Sección: Aviso de Privacidad);
- d) Mediante envío al último correo electrónico que nos haya proporcionado el titular de la información; o
- e) Mediante cualquier otro medio de comunicación público o privado expresamente previsto en los contratos que amparan las operaciones entre el titular de los datos personales y **PHYTOMONITOR**.

9. Atención de Reclamaciones.

Si algún cliente o usuario de **PHYTOMONITOR** considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.